

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Webshop [www.pumpenland.at](http://www.pumpenland.at)

## I. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“ genannt) gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop [www.pumpenland.at](http://www.pumpenland.at) zwischen der

Firma Pumpenland Martin Gabriel Untergrünau 44, 4151 Oepping, Österreich

und Kunden abgeschlossen werden, die Verbraucher sind oder Wiederverkäufer (Händler) und ihren Wohnsitz/gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich oder Deutschland haben.

Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

**Für Wiederverkäufer (Händler) gelten in gewissen Bereichen andere Regelungen diese werden in den jeweiligen Bereichen angeführt und mit \*\*\* gekennzeichnet.**

Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website <http://www.pumpenland.at/agb> abrufen oder [HIER](#) ausdrucken.

## II. Anerkennung der AGB

Der Kunde erkennt diese AGB an und erklärt sich mit ihnen einverstanden, sobald er eine Bestellung vornimmt.

## III. Abwehrklausel

Die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, wird zurückgewiesen, es sei denn, diese werden von der Firma Pumpenland Martin Gabriel ausdrücklich anerkannt.

## IV. Vertragsschluss

1. Internetauftritt der Firma Pumpenland Martin Gabriel auf der Website [www.pumpenland.at](http://www.pumpenland.at)

Die Produktpräsentation auf der Website stellt kein Angebot im Rechtssinne dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben. Das Angebot im Rechtssinne gibt der Kunde durch Vornahme der Bestellung ab.

2. Bestellvorgang

Bei der Übersicht über das Sortiment des Online-Shops [www.pumpenland.at](http://www.pumpenland.at) kann der Kunde die von ihm gewünschte(n) Ware(n) durch das Klicken auf den Button „In den Warenkorb“ auswählen.

Die ausgewählten Waren werden während des Besuchs des Kunden auf der Website [www.pumpenland.at](http://www.pumpenland.at) in dem Warenkorb zwischengespeichert.

Durch das Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ neben den im Warenkorb aufgelisteten Waren, wird der Bestellvorgang fortgeführt.

Auf der Folgeseite wird der Kunde aufgefordert sich im Online-Shop anzumelden, sofern er bereits einen Account besitzt oder sich neu zu registrieren.

Sodann wählt der Kunde den von ihm gewählten Lieferort und die von ihm gewünschte Zahlungsart aus und gibt die für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Daten ein.

Bei der Wahl von externen Zahlungsservices, wie z.B. Sofortüberweisung, wird der Kunde auf die externe Website des jeweiligen Zahlungsdiensteanbieters weitergeleitet.

Vor der Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Angaben noch einmal überprüfen und gegebenenfalls korrigieren, bevor er seine Bestellung durch Klicken auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ an die Firma Pumpenland Martin Gabriel übersendet.

**Um „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken zu können muss der Kunde durch Setzen eines Hackens bestätigen das er die AGBs und die Datenschutzerklärung gelesen hat und damit einverstanden ist.**

Durch das Klicken auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot in Bezug auf die von ihm ausgewählte Ware ab.

### 3. Bestellbestätigung

Die Firma Pumpenland Martin Gabriel versendet nach Eingang der Bestellung eine Benachrichtigungs E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt und ihr Inhalt wiedergegeben wird (nachfolgend „Bestellbestätigung“ genannt).

Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden, durch die Firma Pumpenland Martin Gabriel dar.

Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir Firma Pumpenland Martin Gabriel ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären (Auftragsbestätigung) oder wenn wir Firma Pumpenland Martin Gabriel die Ware ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung an Sie versenden.

### V. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext, also die Angaben des Kunden zum Bestellvorgang, wird durch die Firma Pumpenland Martin Gabriel gespeichert und kann später vom Kunden durch Klick auf „Mein Konto“ und anschließender Anmeldung eingesehen werden, ebenso können auch die eingegebenen Persönlichen Daten eingesehen und ggf. geändert werden.

### VI. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

**\*\*\*Für Wiederverkäufer (Händler) gibt es kein Widerrufsrecht.**

#### **Widerrufsrecht**

*Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.*

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Firma Pumpenland Martin Gabriel Untergrünau 44, 4151 Oepping, Österreich, Tel. + 43 677 62025579, E-Mail martin.g@pumpenland.at mittels einer eindeutigen*

*Erklärung (mit der Post in einem versandten Brief oder eingescannt als E-Mail) Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.*

*Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden welches auf [www.pumpenland.at](http://www.pumpenland.at) unten im Bereich Shop Service – Widerrufsformular als pdf runtergeladen werden kann.*

*Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.*

### **Folgen des Widerrufs**

*Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.*

*Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.*

### **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

*Wichtig ist verpacken Sie das Produkt sicher und ausreichend damit beim Transport keine Schäden entstehen.*

*Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Darunter verstehen wir das Pumpen oder Zubehörteile noch nicht eingebaut oder in Betrieb waren.*

## VII. Preise

1. Alle Preise sind Gesamtpreise, sie enthalten die Verpackungskosten sowie die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).

**\*\*\*Für Wiederverkäufer (Händler) kann ein Händler Account beantragt werden. Nach erfolgreicher Prüfung durch uns, wird der Händler Account freigeschaltet. Nach dem Einloggen in den Händler Account werden die netto Händlerpreise angezeigt.**

2. Preisirrtümer vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird dieser Preis berechnet.

3. Versandkosten sind im Preis nicht enthalten wir liefern allerdings ab einem bestimmten Einkaufswert Versandkostenfrei näheres unter Versandkosten.

## VIII. Versandkosten

Ab einem Einkaufswert von 300€ liefern wir Versandkostenfrei nach Österreich oder Deutschland!

### Versandkosten inkl. MwSt.

Einkaufswert inkl. MwSt.	Österreich	Deutschland
Bis 300 €	5,90 €	14,90 €
Über 300 €	Kostenfrei	Kostenfrei

## IX. Lieferbedingungen

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse.

### 2. Lieferzeiten:

	Österreich	Deutschland
Lagerware	2-3 Werkzeuge	3-4 Werkzeuge
Bestellware	5-10 Werkzeuge	6-12 Werkzeuge

3. Firma Pumpenland Martin Gabriel trägt keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern oder Herstellern. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferzeit durch Umstände unmöglich, die von der Firma Pumpenland Martin Gabriel nicht zu verantworten sind, ist Firma Pumpenland Martin Gabriel berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

Firma Pumpenland Martin Gabriel wird den Kunden diesbezüglich unverzüglich in Kenntnis setzen.

Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

## **X. Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt**

1. Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware fällig.
2. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Pumpenland Martin Gabriel.

**\*\*\*Für Wiederverkäufer (Händler) welche per Rechnung bezahlen zählen die Zahlungsbedingungen auf der Rechnung.**

## **XI. Zahlungsbedingungen**

1. Firma Pumpenland Martin Gabriel akzeptiert folgende Zahlungsarten: Vorkasse, Sofort Überweisung (via Stripe), Kreditkarte (via Stripe - Visa, Mastercard, American Express), Rechnung nach Absprache.
2. Bei Zahlung per Vorkasse überweist der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsschluss auf das Konto der Firma Pumpenland Martin Gabriel. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.
7. Es gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen. Mahnkosten können ab der zweiten Mahnung geltend gemacht werden.

## **XII. Gewährleistung und Garantie**

1. Soweit nichts anderes bestimmt ist, gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorschriften.

2. Die Gewährleistung ist bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung, Fehlbedienung oder nicht genehmigten Reparaturversuchen.

3. Im Falle der Lieferung gebrauchter Ware verjähren die Gewährleistungsansprüche in einem Jahr.

4. Die verkürzte Verjährungsfrist gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Firma Pumpenland Martin Gabriel oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Firma Pumpenland Martin Gabriel beruhen. Die verkürzte Verjährungsfrist gilt ferner nicht für Schadensersatzansprüche aufgrund der fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

5. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transport Schäden), bitten wir den Besteller, dies uns gegenüber so rasch wie möglich spätestens bis zu zwei Wochen ab Lieferung anzuzeigen.

6. Garantie: Die Firma Pumpenland Martin Gabriel bietet für **Privatkunden** folgende Garantie:

Alle Pumpen zur Wasserversorgung	2 Jahre
Tauchpumpen	1 Jahr
Globalwater Solution Membrandruckbehälter	2 Jahre
Pumpensteuerungen und Druckschalter	1 Jahr
Wita Heizungspumpen	5 Jahre

Die Garantie erlischt bei unsachgemäßer Verwendung oder Trockenlauf von Wasserpumpen.

**\*\*\*Für Wiederverkäufer (Händler) und oder Gewerbsmäßigen Einsatz der Produkte gelten die gesetzlichen Garantiebestimmungen.**

### **XIII. Haftungsausschluss**

1. Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber der Firma Pumpenland Martin Gabriel sind ausgeschlossen, soweit Firma Pumpenland Martin Gabriel oder ihre Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.
2. Unberührt bleibt die Haftung wegen Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, wegen fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder soweit nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus Verschulden bei Vertragsschluss oder wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden zwingend haftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
3. Folgeschäden aufgrund defekter Produkte z.B. Wasserschäden oder andere Schäden können bei Firma Pumpenland Martin Gabriel nicht geltend gemacht werden, nur der defekte Teil oder das defekte Produkt wird in der Garantiezeit ersetzt. Ebenso kann keine Arbeitszeit, welche zum Tauchen des defekten Teiles gebraucht wird, geltend gemacht werden.

### **XIV. Aufrechnungsrecht, Zurückbehaltungsrecht**

1. Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Der Kunde ist zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht.
2. Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

### **XV. Datenschutz**

Bestimmungen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung enthalten.



## **XVI. Urheberrechte**

Firma Pumpenland Martin Gabriel hat an allen Bildern, Filmen und Texten, die auf der Website [www.pumpenland.at](http://www.pumpenland.at) veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Firma Pumpenland Martin Gabriel nicht gestattet.

## **XVII. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **XVIII. Gerichtsstand**

Im Falle von Streitigkeiten aus Verträgen, die unter der Geltung dieser AGB geschlossen wurden, sind für Klagen der Kunden entweder die österreichischen Gerichte oder die Gerichte des Ortes, an dem der Kunde seinen Wohnsitz hat, zuständig. Für Klagen der Firma Pumpenland Martin Gabriel sind Österreichische Gerichte zuständig. Nach Entstehung der Streitigkeit steht es den Parteien frei, sich auf einen Gerichtsstand in Österreich oder Deutschland zu einigen.

## **XIX. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Änderungsvorbehalt**

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Änderung werden wir den Kunden unter Mitteilung des Inhalts der geänderten Regelungen an die zuletzt bekannte E-Mail-Adresse des Kunden informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schrift- oder Textform widerspricht.

## **XX. Salvatorische Klausel**

Falls eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.